

Mecanismo de Atención a Quejas y Denuncias (MAQD)

El mecanismo de atención de quejas y denuncias es una herramienta para que, de forma segura y confidencial, puedas expresar cualquier problema relacionado con el proyecto. **Pasos para enviar una queja,**

1

Identifica: Si sientes que algo no está bien o alguien rompió las reglas.



2

Comunícate: Usa el correo o buzón del proyecto (indicados abajo).

denuncia@endesu.org.mx



4

Seguimiento: Nuestro punto focal te contactará en un lapso de cinco días hábiles para darte apoyo y explicarte los siguientes pasos. Dependiendo del tipo de situación, te daremos una resolución en un plazo de 20 días hábiles.



3

Comparte: Cuéntanos qué pasó (puedes hacerlo de forma anónima a través de la Ficha de Atención a Quejas y Denuncias en campo). Asegúrate de compartirnos: Fecha y ubicación del incidente; descripción de los hechos; nombre de los testigos, si es el caso; cualquier otra información relevante, incluyendo evidencia documental, si existe; nombre de la víctima o medio de contacto.

